

Klantgegevens

Naam	
Straatnaam	
Nr	
Postcode	Plaats
Tel	Bankrek. nr
Email	

Gegevens retour producten

Factuurnr

Artikelnr	Naam product	Aantal	Prijs

Reden retour

- Het artikel past niet
- Het artikel voldoet niet aan mijn verwachtingen
- Er is een ander artikel geleverd dan ik had besteld
- Ik heb meerdere maten besteld van hetzelfde artikel
- Het artikel bevat een beschadiging of fabricagefout

Anders, namelijk...

In te vullen door medewerker

Datum ontvangst retour

Product in goede orde ontvangen	
Creditbedrag	Datum betaling

Indien u een artikel retourneert dient u altijd dit volledig ingevulde retourformulier en een kopie van de factuur mee te sturen. Bij de aankoop van producten online heeft u de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgaaf van reden te ontbinden gedurende zeven werkdagen. Deze termijn gaat in op de dag na ontvangst van het product. Tijdens deze termijn dient u zorgvuldig om te gaan met het product en de verpakking.

Indien u van uw herroepingsrecht gebruik maakt, kunt u het product met alle geleverde toebehoren en in de originele staat en verpakking aan ons retourneren. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, komen alleen de kosten van de verzending voor uw rekening. Uw aankoopbedrag zullen wij zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen, terugbetalen. www.vapestar.nl/algemene-voorwaarden

Retouradres : Vapestar - Huijgensstraat 21B, 2515BE Den Haag